

A. NOTE LEGALI

Il sito web <https://www.bobis.it/> e le app Bobis per telefono e tablet sono distribuite da:

BOBIS SRL

Roma, Via Mantova 4, 00198 (RM)

bobis@pecaruba.it

Amministratore Unico: Francesco Fioravanti

Il sito <https://www.bobis.it/> è ospitato da:

[Linode: Cloud Computing & Linux Servers](#)

B. TERMINI DI UTILIZZO

I Termini di Utilizzo e l'Informativa sulla privacy e sui cookie costituiscono il contratto stipulato con BOBIS SRL (per gli utenti che accettano prenotazioni attraverso il sito Bobis, le presenti disposizioni si applicano in aggiunta alle Condizioni generali di vendita e di utilizzo e alle condizioni speciali al momento della registrazione). Si prega di leggere con attenzione; le disposizioni diventano vincolanti non appena si utilizza il Sito Bobis.

Attenzione: In caso di disaccordo con i Termini di Utilizzo, anche parzialmente, non utilizzare il Sito Bobis.

PARTE 1. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Definizioni

“Bobis”: indica la società BOBIS SRL con sede in Roma, Via Mantova 4, 00198 (RM).

“Sito Bobis”: si riferisce a tutti i siti web e mobili accessibili da <https://www.bobis.it/> e alle app Bobis per telefono e tablet.

“Utente”: indica qualsiasi persona fisica o giuridica che visiti il Sito Bobis e/o abbia un profilo registrato sul Sito Bobis, anche nella forma plurale “Utenti”.

“Utente aziendale”: indica qualsiasi persona fisica o giuridica che visiti il Sito Bobis e/o abbia un profilo registrato sul Sito Bobis in qualità di commerciante/impresa/professionista, anche in forma plurale “Utenti aziendali”.

"Termini di Utilizzo": si riferisce alle presenti condizioni generali di utilizzo e a tutte le condizioni speciali di utilizzo.

"Contenuto Commerciante/Impresa/Professionista": si riferisce agli elementi della pagina del commerciante/impresa/professionista forniti da questi a Bobis, che sono stati caricati sul Sito Bobis in autonomia o da Bobis con l'autorizzazione del commerciante/impresa/professionista, quali: catalogo multimediale di prodotti o servizi, prezzi di prodotti o servizi, presenza in magazzino di prodotti o servizi, dati anagrafici e di contatto, indirizzo della propria sede, calendario di apertura e chiusura, disponibilità alla prenotazione di prodotti o servizi, immagini multimediali riferibili al brand nonché rappresentativi della sede fisica del commerciante/impresa/professionista.

"Prodotto o servizio pubblicato": si intende il catalogo multimediale di prodotti o servizi, prezzi di prodotti o servizi, presenza in magazzino di prodotti o servizi della persona fisica o giuridica avente un profilo registrato sul Sito Bobis in qualità di commerciante/impresa/professionista, anche nella forma plurale "Prodotti o servizi pubblicati".

"Contenuto Utente Acquirente": si riferisce a tutti gli elementi forniti dall'utente acquirente sul Sito Bobis, inclusi testi, documenti, immagini, foto, recensioni o diritto di replica.

"Account": si riferisce al complesso dei dati identificativi di un Utente, forniti dal medesimo in sede di registrazione, che gli consentono l'accesso ai servizi forniti dal Sito Bobis

Accettazione e modifica dei Termini di Utilizzo

Bobis fornisce all'Utente un servizio di ricerca e di prenotazione online di prodotti/servizi di commerciante/impresa/professionista in cambio dell'accettazione incondizionata dei seguenti Termini di Utilizzo.

Gli Utenti dichiarano e riconoscono di avere letto per intero i Termini di Utilizzo. Inoltre, usando uno qualsiasi dei servizi offerti dal Sito Bobis, gli Utenti accettano incondizionatamente di essere vincolati a questi Termini di Utilizzo.

Bobis si riserva il diritto di modificare i Termini di Utilizzo in qualsiasi momento, in toto o in parte. È responsabilità dell'Utente, pertanto, consultare regolarmente la versione più recente dei Termini di Utilizzo pubblicata sul Sito Bobis. La nuova versione sarà considerata accettata dagli Utenti dopo ogni nuovo utilizzo del Sito Bobis.

Accedendo al Sito Bobis o utilizzandolo in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato ai Termini di Utilizzo.

1. Descrizione del Sito Bobis

L'utilizzo del Sito Bobis è soggetto a limitazioni di responsabilità da parte di Bobis. Si prega di fare riferimento all'articolo 8 "Limitazione di responsabilità" per i dettagli.

1.1 Presentazione della piattaforma

Il Sito Bobis è una piattaforma che consente all'Utente di connettersi, tra le varie funzionalità, con gli Utenti aziendali elencati sul Sito Bobis. Pertanto, Bobis agisce esclusivamente in qualità di promoter nell'ambito della prenotazione, da parte dell'Utente, di Prodotti o servizi pubblicati.

1.2 Ricerca di un Prodotto o servizio pubblicato e prenotazione in tempo reale

Il Sito Bobis consente all'Utente di cercare un Prodotto o servizio pubblicato e prenotare il medesimo in tempo reale, ove vi fosse disponibilità.

Il Sito Bobis consente inoltre all'Utente di cancellare la propria prenotazione in caso di imprevisti entro termini prestabiliti.

1.3 Offerte promozionali degli Utenti aziendali elencati sul Sito Bobis

Il Sito Bobis consente all'Utente, a condizione che la prenotazione sia stata fatta attraverso il Sito Bobis, per mezzo delle diverse funzioni presenti sul medesimo Sito, di beneficiare di eventuali offerte promozionali realizzate dagli Utenti aziendali sul Sito Bobis. Non tutti gli Utenti aziendali hanno offerte promozionali. Le condizioni di validità di tali offerte promozionali sono stabilite sul Sito Bobis. L'Utente si impegna a verificare le condizioni di validità dell'offerta promozionale prima di prenotare sul Sito Bobis e non potrà in nessun caso rivendicare di beneficiare di un'offerta promozionale di un Utente aziendale al di fuori delle condizioni di validità così come stabilite sul Sito Bobis e/o al di fuori della procedura di prenotazione che contiene l'offerta promozionale.

Una condizione di validità è che l'Utente e i suoi accompagnatori si rechino presso la sede dell'Utente aziendale entro i termini di scadenza dell'offerta promozionale. Se gli Utenti non si presentano presso la sede dell'Utente aziendale entro la data di scadenza presente nell'offerta promozionale, l'Utente aziendale potrà decidere di non applicare l'offerta promozionale associata alla prenotazione. Nello specifico, ciò significa che se l'Utente o suo delegato arriva con anche solo un minuto di ritardo, l'Utente perderà il diritto di beneficiare automaticamente dell'offerta promozionale e l'Utente aziendale potrà decidere se applicare o meno l'offerta promozionale scaduta.

2. Utilizzo gratuito o in abbonamento del Sito Bobis

In linea generale i servizi offerti all'Utente sul Sito Bobis sono gratuiti.

Si possono applicare delle tariffe, in particolare in funzione di modifiche dei servizi offerti, dell'evoluzione della rete e di vincoli di natura tecnica e/o legale. Gli Utenti saranno debitamente informati tramite modifica a questi Termini di Utilizzo e/o l'inserimento di condizioni speciali relative ai servizi a pagamento sul Sito Bobis.

I servizi aggiuntivi alla versione gratuita, offerti all'Utente acquirente sul Sito Bobis, sono soggetti ad acquisto per mezzo di abbonamento mensile o annuale, con pagamento rateizzato o in unica soluzione, nel rispetto delle condizioni di vendita dei singoli Piani Tariffari.

3. Siti di terzi e servizi

3.1 Servizi offerti da terzi

Gli Utenti riconoscono che il Sito Bobis fa riferimento a prodotti o servizi a pagamento. In particolare, tutte le prenotazioni fatte sul Sito Bobis si riferiscono a Prodotti o servizi pubblicati da Utenti aziendali terzi per cui è necessario un pagamento.

Tutti i prezzi o gamma di prezzi relativi a fornitori terzi eventualmente visualizzabili sul Sito Bobis sono forniti solo a titolo informativo e per praticità. In nessun caso Bobis garantisce l'accuratezza di tali informazioni.

3.2 Link a siti di terzi

Il Sito Bobis può contenere link a siti gestiti da terzi. Questi link sono solo a titolo informativo. Bobis non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o della loro informativa sulla privacy o di altre informazioni su tali siti. La visualizzazione di link a tali siti non costituisce approvazione degli elementi presenti su questi siti né associazione con gli editori di tali siti. Spetta all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

4. Accesso e utilizzo del Sito Bobis

4.1 Condizioni di idoneità

L'utilizzo del Sito Bobis è soggetto ai seguenti requisiti di idoneità cumulativi: l'Utente deve (i) avere minimo 18 anni di età (se ha meno di 18 anni, può utilizzare i servizi di Bobis solo coinvolgendo un genitore o un tutore); (ii) avere la capacità legale di sottoporsi a obblighi legali; (iii) le prenotazioni fatte sul Sito Bobis, per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire, saranno legittime.

4.2 Accesso al Sito Bobis

Bobis si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare il Sito Bobis, in toto o in parte, o i servizi offerti sul Sito Bobis senza preavviso. Bobis si riserva inoltre il diritto di sospendere

l'accesso al Sito Bobis a tutti o parte degli Utenti a causa di manutenzione, emergenza (cyber-attacco ecc.) o per altri motivi ragionevoli e in qualsiasi momento.

4.3 Condizioni per l'apertura di un Account

Aperto un Account, l'Utente accetta esplicitamente e senza riserve i Termini di Utilizzo.

Gli Utenti si impegnano a fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate, in particolare relative al loro titolo, cognome, nome, indirizzo email e numero di telefono, necessari per la loro corretta identificazione in relazione all'apertura e alla manutenzione dell'Account.

4.4 Confidenzialità dei dati di accesso

Durante la creazione dell'Account, gli Utenti scelgono un nome utente e una password ("Dati di accesso") che consentono loro di accedere all'Account (eseguire il "login").

I Dati di accesso sono personali e confidenziali. Possono essere modificati solo su richiesta dell'Utente interessato o per iniziativa di Bobis.

Gli Utenti sono gli unici responsabili dell'utilizzo del loro Account e dei Dati di accesso che li riguardano e si impegnano a fare tutto il possibile per mantenere segreti i loro Dati di accesso e a non divulgarli ad altri in nessuna forma.

In caso di perdita o furto di uno dei Dati di accesso dell'Utente, l'Utente è responsabile dei danni conseguenti a questa perdita o furto e deve effettuare il prima possibile la procedura di recupero credenziali e successiva modifica o richiedere il ripristino dell'Account tramite apposito form di contatto per assistenza presente sul Sito Bobis.

4.5 Chiusura dell'Account

Gli Utenti possono chiudere il loro Account in qualsiasi momento. Per farlo devono inviare una richiesta di chiusura dell'Account tramite apposito form di contatto per assistenza presente sul Sito Bobis.

Bobis si impegna a trattare tutte le richieste di chiusura dell'Account entro un periodo di tempo ragionevole.

Gli Utenti sono informati del fatto che, con la chiusura dell'Account, non potranno più beneficiare dei servizi offerti da Bobis, le prenotazioni attuali saranno cancellate e tutti i B-Go! eventualmente accumulati saranno eliminati.

4.6 Obblighi dell'Utente - Azioni non consentite

Gli Utenti prestano il consenso per l'utilizzo del Sito Bobis nel rispetto dei Termini di Utilizzo e della legge applicabile. In particolare, gli Utenti si obbligano ad astenersi dal porre in essere attività non consentite, nello specifico:

- Non recarsi presso la sede degli Utenti acquirenti senza cancellare la prenotazione (no-show).

- Il contenuti e i dati del Sito Bobis (inclusi a titolo esemplificativo messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, foto, grafici, video, mappe, icone, software, codici o altri elementi) e la piattaforma usata per fornire tali contenuti e informazioni appartengono a Bobis; gli Utenti si obbligano a non modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire, vendere o rivendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti da o attraverso il Sito Bobis.
- Sono strettamente proibite la copia, la riproduzione, la ripubblicazione, la redistribuzione o la trasmissione dei contenuti del Sito Bobis, anche parziali, senza previa autorizzazione scritta di Bobis. Per ottenere l'autorizzazione, contattare Bobis al seguente indirizzo:
BOBIS SRL, Via Mantova 4, 00198 Roma (RM)

Inoltre, gli Utenti si impegnano a:

- Non usare il Sito Bobis o i suoi contenuti per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- Non fornire al Sito Bobis contenuti Utente o Contenuto Commerciante/Impresa/ Professionista imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, sono offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione;
- Non usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati del Sito Bobis o le azioni di qualsiasi Utente sul Sito Bobis usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
- Non violare le restrizioni relative ai file di esclusione di robot sul Sito Bobis o aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso al Sito Bobis;
- Non intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura del Sito Bobis;
- Non stabilire un link invisibile al Sito Bobis per qualsiasi ragione;
- Non inserire in un frame, "riflettere" o integrare una qualsiasi parte del Sito Bobis in un altro sito;
- Non tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da Bobis in relazione al Sito Bobis o ai suoi servizi.

4.7 Penale in caso di interruzione del contratto

4.7.1 Sospensione o conclusione dei servizi del Sito Bobis

Nel caso di inadempienza o mancato rispetto totale o parziale da parte di un Utente di uno qualsiasi degli obblighi o delle disposizioni dei Termini di Utilizzo; nel caso in cui un Utente esegua una delle azioni non consentite così come definite in questi Termini di Utilizzo, o per altri motivi ragionevoli; Bobis potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi del Sito Bobis, inclusa la disattivazione dell'Account dell'Utente, senza preavviso e senza

alcun diritto dell'Utente a richiedere una compensazione e senza pregiudicare eventuali risarcimenti che Bobis potrà eventualmente reclamare.

4.7.2 Danni

Ferme le penali imposte da Bobis all'articolo 4.7.1, Bobis avrà inoltre il diritto di reclamare un risarcimento per eventuali danni verificatisi.

5. Recensioni e Contenuti Utente

Gli Utenti devono seguire le regole seguenti quando pubblicano contenuti, in particolare quando pubblicano sul Sito Bobis una recensione relativa a un Account Utente e/o un Contenuto Commerciante/Impresa/Professionista elencato sul Sito Bobis.

5.1 Condizioni per pubblicare recensioni

- Per pubblicare una recensione, gli Utenti devono possedere un Account sul Sito Bobis che li identifichi o devono essere stati invitati a scrivere una recensione tramite email inviata da Bobis e avere prenotato un Contenuto Commerciante/Impresa/Professionista o essersi recati presso la sede di un Utente aziendale attraverso il Sito Bobis.
- Per evitare conflitti di interesse e per ovvie ragioni di obiettività, un Utente aziendale non è autorizzato a pubblicare una recensione che interessa sé stesso sul Sito Bobis.
- La recensione deve contenere almeno 150 caratteri e riferirsi esclusivamente all'Utente aziendale visitato e/o a un Contenuto Commerciante/Impresa/Professionista prenotato. Tutte le recensioni che citino altri Utenti aziendali e/o un Contenuto Commerciante/Impresa/Professionista prenotato potranno essere eliminate da Bobis, previa verifica.

5.2 Motivi per eliminare Contenuti Utente

I contenuti Utente possono essere eliminati per i seguenti motivi:

- se l'Utente non aderisce alle "Condizioni per pubblicare recensioni" come definite sopra;
- se Bobis ritiene che possano comportare la sua responsabilità civile o penale;
- se il Contenuto Utente o gli elementi relativi all'identità dell'autore contengono insulti o volgarità;
- se il testo del Contenuto Utente contiene caratteri e/o sequenze di parole senza significato;
- se il Contenuto Utente non è relativo al prodotto/servizio recensito;
- se il Contenuto Utente costituisce ovvero risulta foriera di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- se la recensione appare in conflitto di interesse o frode o se Bobis ne ravvisa il contenuto;
- se il testo del Contenuto Utente è tale da risultare incomprensibile;
- se un Utente fa un commento inappropriato su un altro Contenuto Utente o sul suo autore;

- se il Contenuto Utente contiene informazioni personali o elementi che possono portare a furto d'identità, come il nome e il cognome di persone che non sono personaggi pubblici, un numero di telefono, un indirizzo di posta o un indirizzo email;
- se il Contenuto Utente cita siti Web, link ipertestuali, URL, indirizzo email, numeri di telefono; o
- se il Contenuto Utente è chiaramente spam.

Se un Utente è identificato come autore di contenuti fraudolenti o che Bobis ritiene essere tali, Bobis, dopo aver applicato le procedure per l'eliminazione o la cancellazione della recensione, potrà disattivare l'Account dell'Utente (cancellando di fatto tutte le prenotazioni attuali e annullando gli eventuali B-Go! accumulati) eliminandone tutti i post.

5.3 Moderazione nelle recensioni

Bobis non ha nessun obbligo di moderare o rimuovere recensioni. Bobis modera le recensioni in base a uno sforzo ragionevole per assicurare che le recensioni siano conformi a questi Termini di Utilizzo in riferimento alla pubblicazione, eliminazione o cancellazione di recensioni. Ogni recensione è soggetta a una moderazione di pre-pubblicazione attraverso filtri automatici e, se segnalata, a moderazione umana. Il periodo di moderazione è di massimo 2 settimane. Gli Utenti potranno richiedere la moderazione di una recensione pubblicata in precedenza inviando una segnalazione all'apposito form di contatto per l'assistenza, specificando i motivi per la richiesta di moderazione.

Tutti gli Utenti che hanno pubblicato recensioni possono richiederne la cancellazione in seguito utilizzando l'apposito form di contatto per l'assistenza. Quando Bobis viene a conoscenza che un negozio ha chiuso o ha cambiato titolare le recensioni pubblicate prima di tale evento sono cancellate. Gli Utenti possono essere contattati da Bobis per verificare la veridicità della recensione tramite email e/o telefono. La recensione potrà essere inoltrata a siti con cui Bobis ha una partnership e pubblicata su questi siti. Gli Utenti comprendono e acconsentono al fatto che Bobis possa includere le seguenti informazioni nelle loro recensioni: data di registrazione al sito, numero di recensioni pubblicate, nome e una lettera del cognome, stato e data della visita alla sede dell'Utente aziendale interessato. Conformemente alla normativa Comunitaria introdotta con il Regolamento UE n. 2016/679 (o GDPR), Capo III "Diritti dell'Interessato", Sezione 3 "Rettifica e cancellazione", artt. 16-22, recepito dal legislatore italiano con D. Lgs. n. 101/2018, vigente dal 19 settembre 2018, gli Utenti hanno il diritto di accedere, modificare, rettificare e cancellare i loro dati e il diritto di opporsi al trattamento dei loro dati per motivi legittimi. Gli Utenti potranno esercitare tali diritti utilizzando l'apposito form di contatto per l'assistenza.

5.4 Diritto di replica

Ogni Utente aziendale ha diritto di replica, in particolare a:

- dare la sua versione dei fatti;
- ringraziare i consumatori per il loro contributo; e/o

- indicare le modifiche/migliorie/aggiornamenti apportati dopo che è stata scritta la recensione.

Il diritto di replica deve essere esercitato entro 3 mesi dalla pubblicazione della recensione interessata usando il tool Admin sul Sito Bobis o tramite apposito form di contatto per assistenza presente sul Sito Bobis.

Tutte le richieste di esercitare il diritto di replica via form di contatto devono includere i seguenti elementi:

- dettagli della recensione;
- identificazione dell'autore;
- citazione delle sezioni controverse;
- contenuto della risposta richiesta (la risposta non potrà essere più lunga della recensione a cui si risponde o comunque non superiore al numero massimo di caratteri previsti).

La risposta deve essere conforme alle disposizioni di questi Termini di Utilizzo e sarà moderata alle stesse condizioni delle recensioni degli Utenti e, se pubblicata, sarà visualizzata dopo la recensione a cui risponde.

5.5 Valutazioni dell'Utente

Ciascun Utente che abbia prenotato un Contenuto Commerciante/Impresa/Professionista attraverso il Sito Bobis e che abbia onorato la sua prenotazione è invitato a valutare la sua esperienza.

La valutazione visualizzata sul Sito Bobis per ogni Utente aziendale corrisponde a una media pesata delle valutazioni date.

5.6 Uso dei Contenuti Utente

Gli Utenti acconsentono al fatto che, pubblicando contenuti testuali e/o multimediali sul Sito Bobis, essi accordano automaticamente a Bobis una licenza irrevocabile, permanente, non esclusiva, esente da diritti d'autore, per usare, copiare, visualizzare, adattare, modificare, tradurre, distribuire, aver distribuito o promosso, integrare in annunci pubblicitari o altro materiale, creare opere derivate, incrementare, diffondere o distribuire in altro modo tali Contenuti Utente nel mondo e per consentire a terzi di fare altrettanto, in tutti i media, online o no. Inoltre, pubblicando Contenuti Utente sul Sito Bobis, gli Utenti accordano automaticamente a Bobis tutti i diritti necessari per proibire la visualizzazione, la raccolta, la copia o l'utilizzo di tali Contenuti Utente da parte di terzi a qualsiasi fine. Gli Utenti acconsentono a non esercitare il loro diritto morale sui Contenuti Utente in modo incompatibile con le licenze accordate sopra. Gli Utenti affermano e garantiscono di essere autorizzati ad accordare le suddette licenze.

6. Privacy

Bobis ha realizzato una Informativa sulla privacy e sui cookie per tutelare la privacy degli Utenti per la cui presa visione si rimanda alla “Informativa sulla privacy e sui cookie”.

7. Proprietà intellettuale

7.1 Aderenza alla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale

Gli Utenti acconsentono a non fornire, copiare, rivendere, ripubblicare o, in generale, rendere disponibile in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, dato, informazione o elemento ricevuto da Bobis e disponibile sul Sito Bobis, ad altri individui o entità legali di qualsiasi paese. Gli Utenti acconsentono ad aderire alle disposizioni in materia di proprietà intellettuale di seguito.

7.2 Titolarità dei diritti

Tutti i diritti morali e patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sul Sito Bobis appartengono a Bobis, ad eccezione dei diritti di terzi, per cui Bobis ha ottenuto i diritti o le licenze necessari.

I diritti conferiti agli Utenti utilizzando il Sito Bobis e i servizi forniti da Bobis non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte del Sito Bobis.

7.3 Protezione di tutti gli elementi: marchi commerciali, design, loghi, link ipertestuali, informazioni ecc.

Tutti gli elementi (marchi, design, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software, schermate, database, codici ecc.) nel/sul Sito Bobis o sui siti associati sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale. Questi elementi rimangono di esclusiva proprietà di Bobis e/o dei suoi concessionari di licenze.

7.4 Divieto di utilizzo non autorizzato

Pertanto, senza previa autorizzazione scritta di Bobis e/o dei suoi partner, gli utenti non potranno riprodurre, rappresentare, ripubblicare, ridistribuire, adattare, tradurre e/o modificare, in toto o in parte, o trasferire su un altro mezzo, nessuna informazione dal Sito Bobis.

7.5 Penali

Gli Utenti riconoscono e accettano che il mancato rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 7 costituisce una violazione punibile dalla legislazione civile e penale.

8. Limitazioni di responsabilità

8.1 Avvertenza

Spetta agli Utenti fare i controlli ritenuti necessari o opportuni prima di effettuare una prenotazione di un Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista in uno degli Utenti aziendali elencati sul Sito Bobis.

Bobis non offre garanzie di alcun genere in relazione ai contenuti o ai servizi e/o alle pratiche commerciali di terzi elencati nel Sito Bobis. Di conseguenza, Bobis non garantisce che gli Utenti saranno soddisfatti dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali sperimentati a seguito di una prenotazione effettuata attraverso il Sito Bobis.

Bobis non offre nessuna garanzia in relazione ai contenuti, all'obiettività o alla precisione dei Contenuti Utente, incluse, a titolo esemplificativo, le recensioni pubblicate dagli Utenti sul Sito Bobis.

8.2 Modifica del Sito Bobis

Data l'interattività del Sito Bobis, tutte le informazioni che contiene sono soggette a modifica in qualsiasi momento, senza che questo determini la responsabilità di Bobis.

8.3 Utilizzo del Sito Bobis

A causa della natura specifica di Internet, Bobis non garantisce accesso ininterrotto al Sito Bobis o continuità del servizio, l'unico obbligo di Bobis è di fare uno sforzo ragionevole a tal proposito.

Bobis non sarà responsabile dell'eventuale mancato accesso al Sito Bobis o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Sito Bobis o dei suoi contenuti, ad eccezione di quanto disposto dalla legge.

Bobis non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o accurate. I contenuti dell'Utente aziendale, le informazioni, le pagine dedicate e, in generale, tutti i contenuti sul Sito Bobis sono forniti "così come appaiono" senza esprimere o implicare garanzie di qualsivoglia tipo.

Gli Utenti riconoscono espressamente che le foto sul Sito Bobis non hanno carattere contrattuale.

Gli Utenti accettano e riconoscono in generale che la prenotazione di un Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista non è garantita. Di conseguenza, Bobis non garantisce l'efficacia del servizio di prenotazione. La disponibilità è verificata in tempo reale tramite computer. Tuttavia, poiché Bobis non può verificare fisicamente l'accuratezza delle informazioni raccolte e/o fornite dagli Utenti aziendali, gli Utenti acconsentono al fatto che Bobis non può essere ritenuta responsabile se gli Utenti non riescono a godere dei prodotti o servizi dell'Utente aziendale. Infatti, le impostazioni del software di prenotazione in tempo reale dipendono in parte dalle informazioni fornite e/o registrate dall'Utente aziendale e potrebbero non corrispondere alla realtà. Così, a titolo esemplificativo e senza limitazioni, gli Utenti riconoscono e accettano che Bobis non è in alcun

modo responsabile di prenotazioni cancellate, se la sede dell'Utente aziendale appare chiusa (qualsiasi motivo), o se terzi rifiutano di fornire un servizio per qualsiasi ragione.

Allo stesso modo, gli Utenti accettano che Bobis non è in alcun modo responsabile se gli Utenti non riescono a beneficiare di promozioni o offerte speciali proposte da un Utente aziendale. Gli Utenti riconoscono e accettano che Bobis non è in alcun modo responsabile qualora l'Utente aziendale non onori una promozione o un'offerta speciale per qualsiasi motivo.

A fronte di fattispecie riconducibili ai casi suddetti, Bobis invita l'utente a mandare pronta segnalazione al form di contatto per l'assistenza sul Sito Bobis.

8.4 Garanzie e risarcimenti degli Utenti

Gli Utenti garantiscono di avere piena familiarità con le caratteristiche e i limiti di Internet. In particolare, riconoscono che è impossibile garantire che i dati inviati dagli Utenti attraverso Internet siano interamente sicuri. Bobis non può essere ritenuta responsabile per eventuali incidenti derivanti da tale trasmissione di dati.

Gli Utenti acconsentono a tutelare e manlevare Bobis da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi, incontrati da Bobis e derivanti da reclami o controversie, anche in tribunale, in relazione all'utilizzo dei servizi di Bobis, inclusa la pubblicazione sul Sito Bobis da parte degli Utenti.

In ogni caso, gli Utenti riconoscono esplicitamente e acconsentono ad utilizzare il Sito Bobis a loro rischio e sotto la loro esclusiva responsabilità.

8.5 Notifica e rimozione di contenuti illegali

Tutti gli Utenti possono notificare un reclamo o un'obiezione relativa a elementi illeciti o a contenuti postati sul Sito Bobis.

Se un Utente ritiene che elementi o contenuti postati sul Sito Bobis siano illegali e/o in violazione del copyright, devono informare Bobis mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al "Reparto legale" o tramite il form di contatto per l'assistenza presente sul Sito Bobis includendo tutte le prove disponibili a supporto della titolarità dei diritti, se esistenti. Una volta effettuata questa procedura e dopo aver verificato l'accuratezza dell'informazione, Bobis agirà prontamente per rimuovere il contenuto illecito.

Bobis agisce in qualità di promoter nella fornitura dei suoi servizi agli Utenti. Di conseguenza Bobis non potrà essere ritenuta responsabile penalmente delle informazioni archiviate sul Sito Bobis se non è realmente a conoscenza delle attività o delle informazioni illegali (inclusi Contenuti Utente, Contenuti Utente aziendale ecc.) o se, non appena ne viene a conoscenza, intraprende prontamente azioni per rimuovere tali informazioni o bloccarne l'accesso.

9. Altre disposizioni

9.1 Divisibilità - Dissociazione - Titoli

Nel caso in cui una disposizione dei Termini di Utilizzo che precedono fosse dichiarata nulla e vuota, illegale, non attuabile o inapplicabile; la validità, legalità, attuabilità o applicazione di altre disposizioni di questi Termini di Utilizzo non ne sarà interessata o compromessa, e le altre disposizioni rimarranno in vigore mantenendo la loro piena validità.

Bobis potrà procedere a redigere una nuova clausola con l'effetto di ripristinare la volontà comune delle parti come espressa nella clausola iniziale, conformemente alla legge applicabile.

I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante dei Termini di Utilizzo.

9.2 Riserva dei diritti

Ad eccezione di quanto diversamente disposto nei Termini di Utilizzo, il mancato esercizio o l'esercizio tardivo da parte di Bobis di uno dei suoi diritti o tutele previsti di questi Termini di Utilizzo non costituiranno una rinuncia al diritto o alla tutela o un impedimento ad un esercizio successivo del diritto o della tutela. Al contrario, tale diritto o tutela rimarrà pienamente in vigore e valido.

9.3 Legge applicabile

Per quanto consentito dalla legge, questi Termini di Utilizzo e la relazione tra Bobis e gli Utenti sono regolamentati e interpretati conformemente al diritto italiano. Per quanto consentito dalla legge, laddove questi Termini di Utilizzo siano stati redatti o tradotti in altre lingue, prevarrà la versione italiana degli stessi.

9.4 Giurisdizione

Per quanto consentito dalla legge, tutti i reclami, le controversie o le questioni derivanti o comunque collegabili ai succitati Termini di Utilizzo saranno devoluti al foro di Roma competente in via esclusiva.

In forza della Direttiva UE 2013/11/UE del 21 maggio 2013 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, di seguito è disponibile il link alla piattaforma EU per la risoluzione delle controversie online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>.

PARTE 2. CONDIZIONI SPECIALI PER IL PROGRAMMA FEDELTA'

Queste Condizioni speciali per il programma fedeltà completano la Parte 1: Condizioni generali di utilizzo. In caso di incoerenza tra le disposizioni di questa Parte 2, Condizioni speciali per il programma fedeltà, e quelle della Parte 1, Condizioni generali di utilizzo, prevalgono le disposizioni di questa Parte 2, Condizioni speciali per il programma fedeltà.

1. Descrizione del programma fedeltà

Il programma fedeltà consente agli Utenti di accumulare punti fedeltà ("B-Go!") dopo lo svolgimento di attività (denominate "missioni") proposte da Bosis sul Sito Bobis ("programma fedeltà").

2. Partecipazione al programma fedeltà

Tutti gli Utenti in possesso di un Account sul Sito Bobis possono partecipare al programma fedeltà. La partecipazione al programma fedeltà è gratuita e automatica.

3. Raccolta di B-Go!

3.1 Condizioni generali per la raccolta di B-Go!

Il programma fedeltà consente agli Utenti di accumulare B-Go! a seguito dell'ultimazione di missioni proposte da Bobis, tra le quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, la registrazione completa del proprio Account, l'invito a registrarsi come Utenti di amici e/o parenti tramite inserimento di apposito referral code, l'invito a registrarsi come Utenti aziendali di titolari di Partita IVA, retail fisici, professionisti o aziende, l'avvenuta visita della sede fisica dell'Utente aziendale presso cui ha prenotato un Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista, l'acquisto verificato di un Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista (a tal proposito per la verifica appare necessaria una dimostrazione, anche multimediale, dell'acquisto), nonché l'inserimento di recensioni.

Dopo che la missione viene debitamente onorata, gli Utenti ottengono un numero predefinito di B-Go! entro 48 ore dalla data di ultimazione.

Nel caso in cui venga eseguita la prenotazione da parte di un Utente di un Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista, questi dovrà utilizzare un numero predeterminato di B-Go! (a tal proposito si precisa che non si tratta di un acquisto con metodo di pagamento il punto fedeltà

e nulla si deve pretendere da Bobis nel caso in cui non si ultimasse un'eventuale missione, interessante la prenotazione in questione, giuste le ragioni di cui all'articolo 8 "Limitazioni di responsabilità" di cui alla PARTE 1. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO o comunque non direttamente imputabili a Bobis.

La quantità di B-Go! raccolti da ogni Utente è archiviata ed è accessibile nella sezione "I miei B-Go!" all'interno dell'Account dell'Utente.

3.2 Condizioni speciali per la raccolta di B-Go!

3.2.1 Promozioni speciali con codice promo

Periodicamente Bobis realizza promozioni speciali per un periodo limitato durante le quali gli Utenti possono ottenere più B-Go! del solito ("Promozione speciale").

Durante ogni Promozione speciale, gli Utenti ricevono email che specificano le condizioni per guadagnare B-Go! extra. Una di queste condizioni è l'obbligo di inserire un codice promo quando l'Utente effettua una nuova prenotazione sul Sito Bobis ("Codice promo").

La quantità di B-Go! ottenuti durante la Promozione speciale è archiviata ed è accessibile nella sezione "I miei B-Go!" dell'Account dell'Utente.

Una volta emesso, il Codice promo è valido per un periodo limitato alla durata della Promozione speciale. Il Codice promo non ha valore monetario e non può essere incassato, trasferito o venduto a nessun altro, né usato per scopi diversi da quelli stabiliti da Bobis in queste Condizioni speciali per il programma fedeltà.

3.2.2 Programma di raccomandazione con Codice di sponsorizzazione

Bobis ha realizzato un programma di raccomandazione che consente allo sponsor della persona sponsorizzata (membro della famiglia, amico, collega o altra persona nota allo sponsor) di ricevere B-Go! extra per la registrazione della persona sponsorizzata sul Sito Bobis con l'inserimento di un Codice di sponsorizzazione da parte della persona sponsorizzata (a titolo esemplificativo "Codice di sponsorizzazione").

Qualsiasi Utente con un Account sul Sito Bobis può essere uno sponsor.

Tutte le persone con almeno 18 anni di età che non hanno effettuato una registrazione sul Sito Bobis possono essere persone sponsorizzate.

Uno sponsor può avere molte persone sponsorizzate. Una persona sponsorizzata può avere un solo sponsor. Lo sponsor non può auto-sponsorizzarsi.

Per ottenere il Codice di sponsorizzazione, lo sponsor deve registrarsi al Sito Bobis. Per vederlo, copiarlo, inoltrarlo, deve andare all'interno del suo Account, nella sezione "Il mio profilo" in cui sarà presente il predetto Codice.

Il numero di B-Go! ottenuti attraverso il programma di sponsorizzazione è indicato nelle sezioni "I miei B-Go!" dell'Account dell'Utente.

Una volta emesso è soggetto alle altre disposizioni di queste Condizioni speciali per il programma fedeltà, il Codice promo è valido per un periodo limitato alla durata del programma di raccomandazione.

Il Codice di sponsorizzazione: a) deve essere utilizzato per la persona e lo scopo di destinazione e in maniera legale; b) non ha valore monetario; c) non può essere duplicato, incassato, trasferito (ad eccezione di quanto permesso dal presente documento) né venduto a nessuno, né reso disponibile al pubblico generico; d) può essere disattivato da Bobis in qualsiasi momento senza motivo, notifica o responsabilità; e) può essere usato solo conformemente ai termini delle Condizioni speciali per il programma fedeltà.

4. Utilizzo di B-Go!

4.1 Prenotazione prodotti o servizi

Una volta ottenuti i punti B-Go! l'Utente può scegliere di utilizzarli per la prenotazione di un Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista presente sul Sito Bobis.

La prenotazione avviene sul Sito Bobis tramite apposito pulsante "Prenota" sotto il Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista selezionato.

La funzione di prenotazione ha una durata determinata (a titolo esemplificativo, può variare dalle 5 ore alle 24 ore) all'Utente aziendale al momento del caricamento all'interno del Sito Bobis del Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista.

In caso di assenza di punti B-Go! l'Utente non può effettuare prenotazioni tramite il pulsante "Prenota".

Ha comunque facoltà di contattare l'Utente aziendale o recarsi direttamente in loco, senza nulla pretendere da Bobis nel caso in cui il Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista, sul sito disponibile, non dovesse essere tale.

4.2 Limitazione di responsabilità

In relazione alla prenotazione di Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista presente sul Sito Bobis tramite B-Go!, Bobis è obbligata esclusivamente a fare uno sforzo ragionevole e ad accettare responsabilità solo in relazione all'attribuzione degli B-Go! agli Utenti. Di conseguenza, Bobis non potrà essere ritenuta responsabile per reclami relativi ai B-Go! dopo che essi siano stati debitamente attribuiti a un Utente da parte di Bobis. Più specificamente, Bobis non ha responsabilità una volta che i B-Go! sono stati utilizzati da un Utente per una prenotazione.

Pertanto, Bobis non è responsabile del mancato rispetto da parte dell'Utente aziendale del sistema di prenotazione.

In ogni caso, Bobis declina ogni responsabilità in relazione al programma di prenotazione, nell'eventualità di violazione contrattuale e/o colpa dell'Utente.

Nel caso in cui l'Utente aziendale dovesse aderire al programma di prenotazione, deve garantire la disponibilità del predetto Contenuto Commerciantе/Impresa/Professionista per il periodo di durata della prenotazione stessa.

L'Utente, ove non dovesse godere del servizio per cause imputabili all'Utente aziendali, è legittimato a segnalare l'accaduto per mezzo dell'utilizzo dell'apposito form di contatto per l'assistenza presente all'interno del Sito Bobis.

4.3 Conversione in premi fedeltà

Una volta ottenuti i punti B-Go!, l'Utente può convertirli in uno premio, nel rispetto del regolamento (accessibile alla sezione "Regolamento premi B-Go!") inerente al concorso a premi indetto da Bobis, rientrante nel programma "Premi fedeltà".

La tabella per la conversione di B-Go! in Premi fedeltà ed è accessibile nella sezione "I miei B-Go!" dell'Account dell'Utente, in cui si trova una sottosezione, rubricata "Converti B-Go!" tramite cui convertire i medesimi in premi, selezionando l'opzione "Converti in" e scegliendo l'eventuale premio da poter riscattare con i punti a disposizione.

I B-Go! guadagnati dall'Utente possono essere convertiti in Premi fedeltà nel corso del loro periodo di validità così come indicato sulla pagina del regolamento presente sul sito Bobis. La data di scadenza dei B-Go! può essere consultata nella sezione "I miei B-Go!" dell'account dell'Utente.

I B-Go! sono strettamente personali, non hanno valore monetario e non possono essere incassati, trasferiti o venduti a nessun altro, né usati per scopi diversi da quelli stabiliti da Bobis nelle Condizioni speciali per il programma fedeltà e nell'annesso Regolamento premi B-Go!.

5. Cancellazione di B-Go!

Bobis si riserva il diritto di trattenere o cancellare B-Go! ottenuti attraverso l'uso di Codici promozionali o di Codici di sponsorizzazione da parte di un Utente laddove Bobis stabilisca o ritenga ragionevolmente che l'utilizzo del Codice promo o Codice di sponsorizzazione sia stato fraudolento, illegale, fatto per errore o in violazione delle condizioni della promozione speciale applicabile o delle Condizioni speciali per il programma fedeltà.

Inoltre, il mancato rispetto da parte dell'Utente di questi Termini di Utilizzo (inclusa l'inadempienza a numerose prenotazioni (no-show)), tutti gli abusi o usi fraudolenti del Sito Bobis e/o dei B-Go! o qualsiasi altro comportamento che pregiudichi gli interessi di Bobis potranno determinare la disattivazione del conto dell'Utente e/o l'immediata cancellazione di tutti o parte dei B-Go! archiviati nell'area fedeltà del conto dell'Utente sul sito Bobis, senza preavviso o compensazione.

6. Modifica/sospensione/chiusura del programma fedeltà

Bobis si riserva il diritto di modificare, sospendere o concludere il Programma fedeltà in qualsiasi momento senza incorrere in nessun tipo di responsabilità. In questo caso, Bobis informerà gli Utenti per email e/o con pubblicazione sul Sito Bobis indicando i nuovi termini e condizioni del Programma fedeltà e/o i termini di chiusura del Programma fedeltà.

C. CONDIZIONI D'USO DEL QR-CODE BOBIS

Il Sito Bobis si avvale dell'utilizzo di QR-Code per la verifica automatica dell'effettivo raggiungimento del luogo fisico, da parte dell'Utente, in cui esercita la propria attività l'Utente Aziendale.

Con il concetto di QR-Code si intende la contrazione di Quick Response Code, ovvero un codice a barre a risposta rapida. Si tratta di un simbolo che restituisce, ogni qualvolta viene inquadrato dalla fotocamera di uno smartphone, dati e informazioni all'utente.

Queste Condizioni d'uso del QR-CODE completano la "Parte 1: Condizioni generali di utilizzo" e la "Parte 2: Condizioni speciali per il programma fedeltà". In caso di incoerenza tra le disposizioni di questa Parte, "Condizioni d'uso del QR-CODE Bobis", e quelle della Parte 1, Condizioni generali di utilizzo o della Parte 2, Condizioni speciali per il programma fedeltà, prevalgono le disposizioni di questa Parte, Condizioni d'uso del QR-CODE, per la materia di riferimento.

Generazione del QR-CODE

Quando un Utente decide di utilizzare la funzione "Prenota" all'interno del Sito Bobis per la prenotazione di un prodotto o servizio, in automatico vengono generati numero due QR-CODE.

- QR-CODE di arrivo: finalizzato ad attestare che l'Utente, dopo aver eseguito la prenotazione, si è recato effettivamente presso la sede dell'Utente Aziendale;
- QR-CODE di acquisto: finalizzato ad attestare l'avvenuto acquisto del prodotto desiderato.

Conservazione QR-CODE

Ogni utente, al momento in cui genera una prenotazione riceve, mezzo mail, entrambi i QR-CODE sopra indicati.

La conservazione avviene anche all'interno del Sito Bobis.

Ciascun Utente, all'interno del proprio Account, può verificare la presenza del QR-CODE accedendo alla sezione "Le mie prenotazioni" e selezionare una delle "Prenotazioni attive", in cui sarà presente la funzione "Mostra QR-CODE" per mezzo della quale prendere visione dei QR-CODE conservati.

Controllo QR-CODE

Il controllo del QR-CODE deve avvenire all'interno della sede dell'Utente aziendale.

L'Utente aziendale è tenuto a verificare il QR-CODE tramite apposito verificatore fornito da Bobis-e che, automaticamente, controlla la riconducibilità del medesimo al prodotto dell'Utente (a titolo esemplificativo, la verifica del QR-CODE dell'Utente può essere effettuato solamente dall'Utente aziendale, con verificatore QR-CODE legato al medesimo e riconosciuto come tale dal Sito Bobis, presso cui è stata effettuata la prenotazione).

In caso di accesso presso la sede dell'Utente aziendale, senza acquisto, è necessario che l'Utente richieda la verifica del QR-CODE di arrivo.

L'utilizzo del QR-CODE di acquisto è strettamente correlato all'acquisto del prodotto prenotato.

Per tali ragioni, la verifica del QR-CODE di acquisto segue un processo manuale e l'accredito di eventuali B-Go! legati al medesimo avviene entro un tempo di 24-48 ore dalla trasmissione delle informazioni necessarie per la verifica (a titolo esemplificativo, estremi della prenotazione e dimostrazione di acquisto del prodotto o servizio in questione).

Limitazione responsabilità

In relazione all'utilizzo del QR-CODE di arrivo o del QR-CODE di acquisto Bobis è obbligata esclusivamente a fare uno sforzo ragionevole e ad accettare responsabilità solo in relazione all'attribuzione del QR-CODE agli Utenti. Di conseguenza, Bobis non potrà essere ritenuta responsabile per reclami relativi al mancato utilizzo o al mancato controllo dei QR-CODE da parte degli Utenti aziendali.

Pertanto, Bobis non è responsabile del mancato rispetto da parte dell'Utente aziendale del sistema di controllo.

In ogni caso, Bobis declina ogni responsabilità in relazione all'utilizzo dei QR-CODE, nell'eventualità di violazione contrattuale e/o colpa dell'Utente.

Nel caso in cui l'Utente aziendale dovesse aderire al programma di prenotazione, deve garantire la disponibilità al controllo e verifica dei QR-CODE sottoposti dall'Utente, tramite scan dei medesimi.

L'Utente, ove non dovesse godere del servizio per cause imputabili all'Utente aziendale, è legittimato a segnalare l'accaduto per mezzo dell'utilizzo dell'apposito form di contatto per l'assistenza presente all'interno del Sito Bobis.

D. SITI WEB E BUSINESS DI BOBIS

Le sussidiarie e affiliate di BOBIS SRL possiedono e gestiscono un portfolio di siti web e business che include i seguenti brand: www.bobis.it; www.progettobobis.it;

©2022 Bobis. Tutti i diritti riservati.